

股票简称：中远海控

股票代码：601919

公告编号：2022-064

中远海运控股股份有限公司

关于Syncon Hub数字化供应链产品上线的提示性公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

2022年10月24日，中远海运控股股份有限公司（以下简称“中远海控”或“公司”）旗下电商平台SynconHub客户端四大服务频道，全面优化升级为海运、陆运、报关、仓配四大产品板块，标志着中远海控数字化供应链服务正式登陆电商平台SynconHub。

SynconHub的数字化供应链产品主要呈现出以下四个特点：

一是打造全链产品。经过此次升级，SynconHub不仅进一步做强集装箱海运这一线上主打产品，更是将陆运产品、报关产品这两项海运延伸服务进行专项运营。其中，仓储配送产品在SynconHub平台上首次试点，使SynconHub能够为电商客户提供全程端到端服务。

二是全流程可视。一方面，实现了订单、订舱、单证、发票等具体业务操作全流程随时随地尽在掌握；另一方面，实现了货物在全球的动态实时跟踪，无论是在海上还是在内陆，货物的位置和状态都能在SynconHub平台上清晰呈现。

三是客服智能化。AI智能客服不仅可以为客户提供7*24小时在线解答服务，专业解决大量重复性的繁琐问题，极大提升服务品质和客户体验，还可以通过不断升级的自主学习专业服务方案，为客户纾困解难，并提供更具差异化、个性化的服务。

四是一站式平台。通过多元化的产品组合和数字化赋能，形成为

客户提供一站式供应链物流解决方案，不仅以更简洁的界面为客户提供快捷高效的一站式入口，更能够给客户以更多的产品组合选项，满足不同的需求。客户既可以选择享受覆盖以海运为核心的包括铁路和拖车在内的全流程线上服务，也可以根据自己的需求选择不同的专项服务，实现产品的个性化自由组合。

此次数字化供应链产品的上线，是中远海控继供应链物流事业部正式运营后推出的又一个重要举措。未来，中远海控将以集装箱运输为核心，努力打造覆盖全球的“集装箱航运+港口+相关物流”三位一体数字化供应链体系，为客户提供更多数字化供应链产品。

特此公告。

中远海运控股股份有限公司董事会

2022年10月24日