



中國遠洋控股股份有限公司  
China COSCO Holdings Company Limited

# CHINA COSCO

中国远洋2009年可持续发展报告

## Sustainability Report 2009



World Business Council for  
Sustainable Development













企业加入这个计划！这个倡议得到了全球航运企业的热烈响应。

### 1、原材料节约

从保护全球资源的角度出发，实施精益管理，积极降低原材料的耗用量，最大限度地提高材料的利用率，节约资源。

(1) 船舶加强辅料和绑扎衬垫物的管理，提高使用寿命，节约木材的使用，提高代用率；为船舶制定备件物料消耗定额，并定期进行考核，把考核结果与绩效挂钩，从而达到节约材料的目的。

(2) 继续坚持办公现代化，使用数字化管理平台进行文件及资料流转，最大程度地降低纸张的消耗，降低办公室环境负担。

### 2、节约能源

启动节能减排调研项目，确定了以航运及物流为节能减排工作重点行业；集装箱船为重点船种；船舶主机、副机、锅炉等为重点设备；确定占整个中国远洋总能耗 65% 左右的中远集运公司的集装箱船为中国远洋节能减排工作的重中之重。2009 年，燃油单耗创历史最低水平。

2009 年，中国远洋拥有和控制超过 560 多艘远洋船舶，全年消耗 369 万吨燃油和约 3.5 万吨润滑油。中远集运精心策划和实施了船舶减速方案，对部分航线的班期和窗口时间进行调整，船舶按照减速计划分步实施；继续积极推广电子控制式气缸注油器应用技术、加大应用燃油均质技术，投入资金 1640 万元，在 12 艘船舶上安装了电子控制式气缸注油器，在 4 艘船舶上安装了燃油均质器设备，取得了良好的经济效益和社会效益。

### 3、保护水资源

所有船舶均安装有海水淡化装置，节约淡水的消耗；陆地以节约生产用水为重点，严禁跑冒滴漏；办公室节水以减少清洗用水为主，积极使用中水。

### 4、保护并提高生物多样性

2009 年，对有机硅油漆使用试点船舶进行了跟踪和研究，对试点船舶使用的产品进行了升级换代。去年一艘船舶使用了不同品牌的、保护海洋生物多样性的有机硅油漆取得了明显效果，今年又有两艘船舶推广使用了该有机硅油漆。中国远洋每艘船舶均制定了《船舶压载





水管理计划》，实行压载水的全程监管，保护海洋区域物种。

#### 5、妥善处理废气、废水和废弃物，防止污染

中国远洋严格执行排放规定，防止排放废弃物和污水对海洋环境的污染和破坏。2009年中国远洋单位货物周转量产生废气、废水和废物的排放量保持在较低水平。中国远洋各船舶按照 MARPOL 公约附则 VI 的要求，在特定航区内累计使用低硫燃油 107592 吨，增加燃油成本 1182 万元，减少硫氧化物排放量 3938 吨。所有抵达长滩港的中国远洋集装箱船舶均认真执行港方要求，严格控制进港航速，达标率为 100%，连续获得长滩港“环保绿旗奖”的荣誉。

#### 6、遵纪守法

中国远洋船舶严格遵循 IMO 发布的《MARPOL 73/78》公约及其附则 IV “防止船舶生活污水污染规则”和附则 V “防止船舶垃圾污染规则”的规定，2009年中远船舶及陆上运输企业未发生任何油类、废物、化学品等重大溢洒事件、海上污染事故。

### 第三：劳工绩效指标报告

中国远洋以确保员工职业健康安全、创造和谐的劳工关系为目标，坚持科学发展观，以人为本，从长期发展战略出发，进一步创新思路、改善管理、优化结构、构建和谐，建立适应中国远洋发展战略要求的企业家队伍、专业技术人才队伍、经营管理人才队伍和船员队伍。

#### 1、员工雇佣

中国远洋推进多元化员工和文化管理，实施“全球化思维，本土化运作”，充分吸引、凝聚、激励和使用世界各地的优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展。中国远洋拥有一支高素质的船员队伍和专业管理的队伍，成为中国远洋为货主提供高水平专业化服务的中间力量。

#### 2、劳工与管理层关系

各级工会组织充分表达和维护职工群众合法权益；动员和组织职工群众积极参加企业生产经营、管理和改革，努力完成各项任务；代表和组织职工参与企业民主决策、民主管理和民主监督；不断加强工会民主化、群众化、法制化建设，增强工会组织自身活力，全心全意



为职工服务，把工会建设成为组织健全、维权到位、工作活跃、作用明显、职工信赖的职工之家。

### 3、安全与职业健康

高度重视安全和职业健康工作，坚持以人为本，确保员工健康和生命不受伤害；坚持安全发展，确保财产不受损失；坚持科学发展，实现可持续发展，最终达到本质安全，实现“零事故、零伤害、零污染”的战略目标。

2009年，中国远洋积极落实“安全生产年”的各项措施，深入开展“查隐患、促整改、保安全、迎国庆”百日隐患排查治理专项活动，全面排查治理各类安全隐患，严格落实“两个主体责任”，深入细致地做好建国六十周年大庆期间的安全防范工作，全年安全局面稳定，安全工作成效显著。

中国远洋坚持完善安全管理机制，有效地推进长效安全管理机制建设。2009年，中国远洋经营管理320艘船舶，船舶认证审核85艘，中间审核52艘，换证审核90艘，船舶附加审核8艘，船舶内审330艘，全部顺利通过审核。

中国远洋所属香港航运本着船员生命高于一切，船岸紧急救助大鹏海轮重症船员莫柳成，跨越大洋抢救，更体现了金融危机下公司的人性化关怀。船员体会到公司的关爱，努力拼搏采取措施将损失的船期和增加的燃油成本夺回。

### 4、船舶保安

2009年以来，针对索马里、亚丁湾海域海盗活动猖獗的严峻形势，中国远洋所属各航运公司积极开展了防海盗工作，加大了对海盗活动的监控力度，切实组织落实防海盗的措施，努力提高快速反应能力和应急处置能力，先后有4艘船舶成功地阻击了海盗袭击和袭扰并拒海盗于船舷之外。

### 5、培训与考核

在董事会的指导下，总部及所属各业务单元都建立了高效的培训体系，根据公司业务的需要有针对性地制定年度培训计划和培训方案。2009年举办上市公司知识系列培训，使员工达到上市公司对人才的要求。



## 6、多元化与机会

中国远洋各级领导干部的培养、选拔、任用环节中注重年龄、性别、民族、党派等多元化结构组成，实现就业机会平等和同工同酬，为员工个人提供了广阔的职业发展空间。

### 第四、人权绩效指标报告

中国远洋履行尊重人权、不使用童工、不歧视员工、维护当地人权益等承诺。

#### 1、责任投资和责任采购

在投资项目研究、审批和实施过程中，将人权列为绩效评估的内容进行审核，充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障。在采购过程中重视供应链中人权状况的审查和监察，尤其对重要供应商和承包商方面进行审查，结合采购合同的签署，明确劳动权利、雇用、工资、工作时间、劳动保险和福利等要求。

2009年，中国远洋组织全球契约人权管理人员培训9次，近300人次参加了培训。

#### 2、非歧视

严格按照行业相关的国际公约、法律法规建立有效的监察机制，确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉，还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件，并可以对歧视事件进行调查处理。

截止2009年末，中国远洋未发生歧视事件。

通过成立工会女员工委员会，制定了“女职工特殊保护专项集体合同”，对女性员工利益进行保护并监督执行，保障女员工享有同等的晋升机会。

对残疾人公正、不歧视政策，对因公致残的采取关爱保护措施。中国远洋所属中远集运统筹安排伤残职工就业，妥善保证了残障人员的正常生活水平和医疗保障。截止2009年底共安排残疾人员就业116人。

#### 3、结社自由与集体谈判

中国远洋尊重员工行使集体谈判的权利，各级工会根据国家法律



法规规定，代表员工与公司就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、职业培训、保险福利等事宜进行集体协商并签订集体合同，维护员工合法权益。坚持和完善以职代会为基本形式的职工民主管理制度，加强企业民主管理，维护员工合法权益；深入推进“厂务公开”，将其纳入中国远洋风险管理体系。中国远洋所属各海外公司遵照当地法律法规和行业组织要求，履行集体协商制度，维护海外公司员工的合法权益。

#### 4、禁止使用童工

中国远洋遵守国家《劳动法》的有关规定，采取严格的录用程序，杜绝了雇佣童工和未成年工的现象。

截止 2009 年末，中国远洋及所属公司均未使用过童工。

#### 5、废除强制劳动与强迫劳动

作为《世界人权宣言》签署企业，中国远洋支持和遵守《国际劳工组织第 29 号公约 - 强迫劳动公约》，按照国家及国际相关的法律法规规范企业行为。尊重员工就业和择岗意愿，管理岗位采取自愿参加竞聘上岗的原则，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由。

截止 2009 年末，中国远洋未发生强制与强迫劳动案件。

#### 6、保安护卫工作中尊重人权

中国远洋重视保安护卫工作中的人权问题，加强对第三方保安人员素质的培养和人权培训，制定了岸基保安管理办法和船舶保安计划，相关保安人员经过交通部海事局的培训，持证上岗。

截止 2009 年末，中国远洋未发生在保安护卫工作侵犯人权的案件。

#### 7、维护土著人权利

中国远洋及下属企业在海外投资和进行企业经营活动中，强调员工属地化管理的同时，尊重土著人的权利和利益政策规定和本地雇员的合法权益。

截止 2009 年末，未发生因侵犯土著居民权利而产生的投诉。

### 第五、社会绩效指标报告

中国远洋坚持维护与所处社区的和谐关系，坚持反腐败和反商业贿赂，推进全面惩治和预防腐败体系建设。



### 1、社区建设

中国远洋重视对所在社区适合居住性关注。2009年，中国远洋所属各公司对涉及的社区从交通安全、人身安全和公共健康等方面创造了一个安全健康的环境。各下属公司一直着力于通过植树造林等一系列方式，为生态环境的改善做出了积极的贡献。并从保持清洁、安静、空气清新和水流清澈等方面保证了环境的友好。以及主张邻里和谐、公平交流、相互尊重等交往手段以创造一个和谐社会。

### 2、反腐败和反商业贿赂

中国远洋持续推进反腐败和反商业贿赂工作，深入推进惩防体系建设，组织开展形式多样、内容丰富的反腐倡廉教育，加强对主营业务的监督工作，有针对性的开展效能监察；持续推进治理商业贿赂工作，保证企业经营的合法合规有效进行；不断加强内部控制审计，推进风险管理审计，巩固和深化各项财务及效益审计，进一步发挥完善内控、规范管理、防范风险的作用，促进公司健康可持续发展。

### 3、公共政策

作为全球契约的参与方，中国远洋一直致力于促进世界经济的发展、推动全球契约和可持续发展实施，促进社会责任履行、反对商业贿赂和行业垄断，以及建设公平、公正和公开的市场竞争环境为原则，积极参与国家和行业及国际相关活动，通过各种有效途径和场所，展示公司的理念、管理层意识，并向公众做出相关承诺。

### 4、公平竞争

中国远洋鼓励公平竞争，积极参与保护航运市场公平竞争，提高经济运行效率，维护消费者利益和社会公共利益，促进航运市场健康发展。

### 5、遵纪守法

中国远洋作为国内航运企业的领头企业，一贯坚持遵纪守法的治企理念，已成为行业遵纪守法的表率，将遵守法律，预防法律风险的发生作为日常工作的重点来推进。

2009年，公司未发生因违反法规而受到惩罚的事件。

## 第六、产品绩效指标报告

中国远洋通过建立机制和实施措施，在项目的开发、设计、履行



实施及后续服务等环节，重视客户和消费者的安全和健康，积极运用IT技术有效传递产品和服务信息、坚持“诚行四海，信立天下”的自律守则，守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。

1、提高服务质量，关注客户健康和安​​全，通过提供服务为货主创造价值

中国远洋对航运、物流及相关产品生命周期的各阶段，充分评估和考虑客户健康安全的相关事项，不断满足客户所赋予产品和服务在各个阶段的有关要求和期望。进一步完善了相应的管理方案，严把运输质量和服务质量关，降低差错率，提高服务效率，不断提升各项质量指标和客户满意程度，确保了企业在保证安全健康与环保的前提下，圆满完成了各项生产经营指标。并通过提供的运输、物流和码头服务为货主创造价值。

2009年，中远集团未遭受因产品和服务影响健康与安全方面的投诉和处罚。

2、产品和服务标志

为确保客户及时、准确和有效地获得其所选择产品或服务的相关信息，投入巨资引进和完善货物服务管理操作系统的基础上，各公司开发相关管理软件，搭建信息系统平台，与客户共享产品和服务信息相关资源。充分利用各种有效途径，开展客户满意度信息的收集和分析活动，针对客户提出的有效意见或建议，制定纠正措施并落实到具体部门，及时改进。

2009年，中国远洋在产品/服务信息和标志方面，未因违反相关法律法规及自觉行为规范，导致不良事件和投诉。

3、诚信的市场推广和营销宣传

中国远洋坚持“市以诚为本、诚以信为基”的营销策略，在市场推广和营销宣传过程中，始终坚持以质量、品牌和声誉来赢得市场和客户，并以此作为企业发展的核心竞争力。中国远洋司所属航运、物流等公司，通过召开“客户会”和“航线会”，与客户共同分析市场形势，如实公告销售政策和相关信息，在处理投资与合作者关系时，贯彻与投资与合作者共存共荣的思想，坦诚守信。

2009年，在市场推广和营销宣传方面，未因违反相关法律法规



及自愿性守则而受到处罚。

#### 4、保护客户隐私

中国远洋实施 ISO17799 信息安全管理体系标准，制定信息安全管理程序确保客户隐私不会受到侵犯；建立中国远洋保密委员会负责保密工作。并与员工签订保密协议，要求对客户和所有相关方的信息予以妥善管理，尊重相关方的隐私权。

2009 年未曾发生因侵犯客户隐私权而遭受投诉的案件。

#### 5、遵守法律

中国远洋始终以法律为准绳，守法经营，维护客户和消费者的合法权益，力求为客户和消费者提供更加安心、便利、高效的优质服务，在行业内树立了良好口碑。2009 年，中国远洋在产品和服务责任方面，未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。

### 三、公司董事会关于审议通过年度社会责任报告的决议

2010 年 4 月 22 日中国远洋第二届董事会第十一次会议审议通过了本报告，形成决议如下：《中国远洋 2009 年可持续发展报告》是中国远洋履行社会责任，实施可持续发展管理的真实反映，内容真实、描述和数据准备，完全按照 GRI 指南要求设计报告，具有可靠性，批准发布《中国远洋 2009 年可持续发展报告》。